



Universidad
Complutense
Madrid

Archivos, calidad y normalización

Carlos Flores Varela
Universidad Complutense de
Madrid

Archivos, calidad y normalización

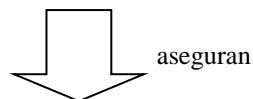
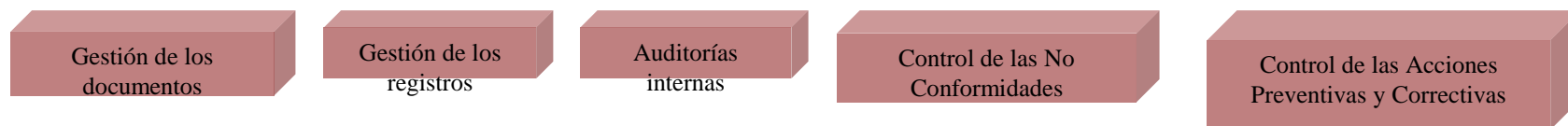
- La calidad como normalización global
- Los archivos en la gestión de la calidad
- La calidad en la gestión de los archivos

- Concepto de calidad
 - Hacer las cosas bien
 - Hacer las cosas de una manera previamente fijada
 - Medir las desviaciones

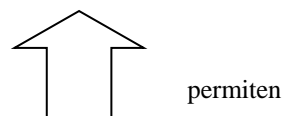
La calidad como normalización global

La normalización de los procesos

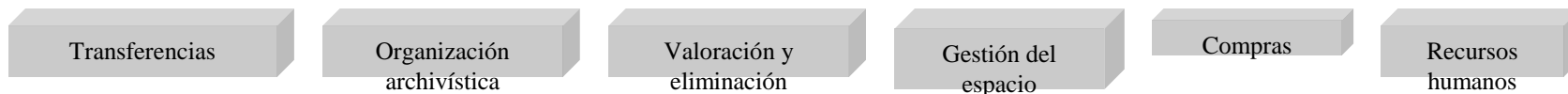
PROCESOS DE CALIDAD



PROCESOS ESENCIALES

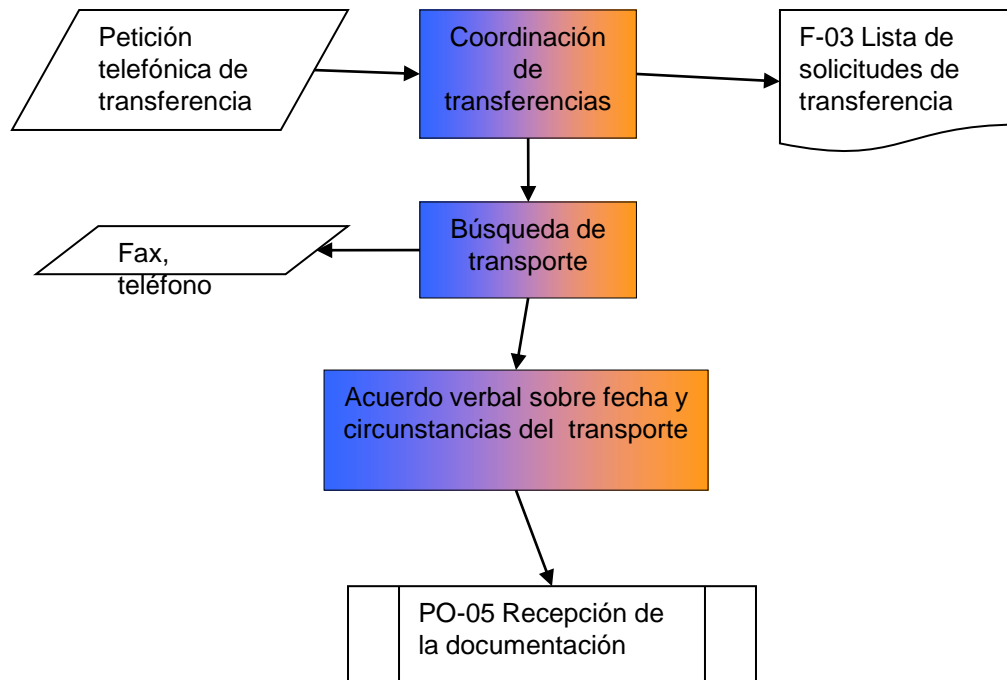


PROCESOS DE APOYO



La calidad como normalización global

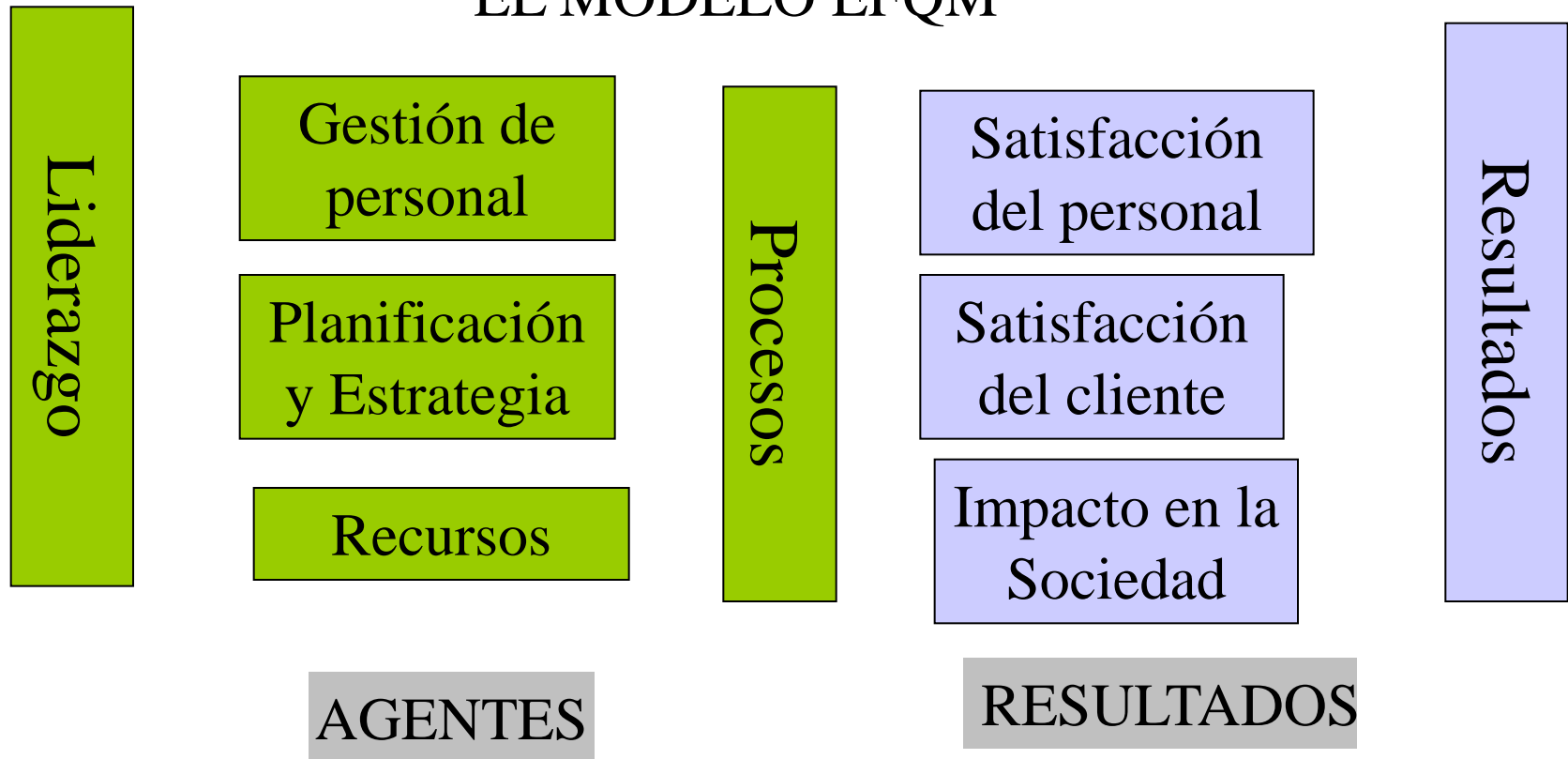
La normalización de los procesos



La calidad como normalización global

La calidad global

EL MODELO EFQM



Los archivos en la gestión de la calidad

- Calidad es comprobar
- El archivo es el corazón de los sistemas de calidad

La gestión de la calidad en los archivos

- Un poco de historia
- Beneficios e inversiones
- Un balance