

Código: H-1.2.III	SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES		Versión: 00
			Fecha:

FICHA DE SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN DE MEJORA

Acción de mejora	Mejora de satisfacción con la calidad docente recibida, en especial los ítems 'Actitud del profesor respecto del estudiante'		
Fecha Inicio acción	01-09-2010	Fecha Fin acción:	31-07-2012
Responsable Informe seguimiento:	Apellidos, Nombre	Presidentes Comisiones Docentes de los Títulos	
	e-mail:		

Plan de actuación para el seguimiento de la acción:

Objetivos e indicadores de la acción	Encuestas a alumnos sobre profesorado	Equipo de trabajo	Comisiones Docentes de los Títulos
Meta a conseguir para el cumplimiento de la acción	Mejora de la valoración de las encuestas respecto del curso anterior		
Mecanismo de realización de la acción	Realización de encuestas a alumnos	Destinatarios de la acción de mejora	Alumnos

Seguimiento de la acción de mejora:

Valoración de las actuaciones realizadas:	Se ha informado a los profesores de la necesidad de mejora en este aspecto y posibles actuaciones para hacerlo		
Nivel de cumplimiento de la acción (meta conseguida):	Completo. Se ha cambiado la escala de valoración de las encuestas (0-10 antes, 0-3 ahora), por lo que no se puede cuantificar la mejora, pero ha subido notablemente (1.94 vs. 1.86 de los otros ítems en teoría, y 2.11 vs. 2.04 en laboratorio)		
Análisis del desarrollo de la acción:	La procedimiento para realizar la acción se ha desarrollado con normalidad y cumplimiento		
Satisfacción de los/as destinatarios/as	Completo		
Valoración	Fortalezas	Debilidades	

global de la acción:	Se ha logrado la mejora propuesta	No poder hacer una valoración cuantitativa por cambio de la escala
----------------------	-----------------------------------	--

Código: H-1.2.III	SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES		Versión: 00
			Fecha:

FICHA DE SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN DE MEJORA

Acción de mejora	Difusión del trabajo realizado por la UGC y del sistema de reclamaciones y sugerencias		
Fecha Inicio acción	01-09-2010	Fecha Fin acción:	31-07-2011
Responsable Informe seguimiento:	Apellidos, Nombre	Vocal de Comunicación y Difusión Interna de la Fac. CCQQ y Coordinador de la UGC	
	e-mail:		

Plan de actuación para el seguimiento de la acción:

Objetivos e indicadores de la acción	Encuestas de Satisfacción Global con el Título	Equipo de trabajo	Diversas Comisiones de la Fac. CCQQ
Meta a conseguir para el cumplimiento de la acción	Utilización y aumento de la valoración de ambos aspectos		
Mecanismo de realización de la acción	Análisis de las encuestas realizadas y utilización del sistema	Destinatarios de la acción de mejora	Profesores y alumnos de la Fac. CCQQ

Seguimiento de la acción de mejora:

Valoración de las actuaciones realizadas:	Se ha publicitado el trabajo de la UGC y el sistema de reclamaciones en Junta de Facultad, e-mail a profesores y alumnos, y página web de la Fac. CCQQ		
Nivel de cumplimiento de la acción (meta conseguida):	Escaso. No se ha presentado ninguna reclamación y el trabajo de la UGC sigue siendo valorado y/o conocido de una forma insuficiente en la Facultad		
Análisis del desarrollo de la acción:	Se ha procedido adecuadamente, aunque a la vista de los resultados, quizá de una forma insuficiente		
Satisfacción de los/as destinatarios/as	Escaso		
Valoración global de la	Fortalezas La UGC funciona correcta-	Debilidades No transmitir	

acción:	mente y el sistema de reclamaciones es robusto	adecuadamente el trabajo, las ventajas y posibilidades de la UGC
---------	--	--

Código: H-1.2.III	SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES	Versión: 00
		Fecha:

FICHA DE SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN DE MEJORA

Acción de mejora	Potenciar la movilidad de alumnos y la implicación de los profesores		
Fecha Inicio acción	01-09-2010	Fecha Fin acción:	31-07-2011
Responsable Informe seguimiento:	Apellidos, Nombre	Vicedecana de Movilidad y Prácticas Externas	
	e-mail:	Soledad.Perez@uclm.es	

Plan de actuación para el seguimiento de la acción:

Objetivos e indicadores de la acción	Número de alumnos ERASMUS y de intercambio	Equipo de trabajo	Diversas Comisiones y profesores de la Fac. CCQQ
Meta a conseguir para el cumplimiento de la acción	Aumento del número de alumnos y profesores implicados (>10%)		
Mecanismo de realización de la acción	Medición de valores y satisfacción	Destinatarios de la acción de mejora	Profesores y alumnos de la Fac. CCQQ

Seguimiento de la acción de mejora:

Valoración de las actuaciones realizadas:	Parte del profesorado se ha implicado en potenciar los programas ERASMUS. No disponemos de datos de la ORI. También se ha hecho un seguimiento de alumnos de intercambio de periodo corto (3 - 6 mese)		
Nivel de cumplimiento de la acción (meta conseguida):	Medio. Si bien no parece haber aumentado el número de alumnos ERASMUS, sí que ha aumentado notablemente los intercambios de 3 - 6 meses tanto de nuestros alumnos como de extranjeros.		
Análisis del desarrollo de la acción:	Es necesario seguir incidiendo y potenciando este aspecto		
Satisfacción de los/as destinatarios/as	En el caso de los alumnos de intercambio de periodo corto, la satisfacción es notable		
Valoración	Fortalezas	Debilidades	

global de la acción:	Aumento notable de los intercambios en alumnos de tercer ciclo y de alumnos que vienen a la Fac CCQQ	No se consigue aumentar el número de alumnos ERASMUS
----------------------	--	--

Código: H-1.2.III	SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES	Versión: 00
		Fecha:

FICHA DE SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN DE MEJORA

Acción de mejora	Reducir el número de alumnos por grupo (potenciar desdobles) y vigilar calendario de evaluaciones		
Fecha Inicio acción	01-09-2010	Fecha Fin acción:	31-07-2011
Responsable Informe seguimiento:	Apellidos, Nombre	Presidentes de las Comisiones Docentes de los Títulos	
	e-mail:		

Plan de actuación para el seguimiento de la acción:

Objetivos e indicadores de la acción	Encuestas de Satisfacción Global con el Título	Equipo de trabajo	Comisiones Docentes
Meta a conseguir para el cumplimiento de la acción	Aumento de la valoración de ambos aspectos (>5%)		
Mecanismo de realización de la acción	Realización de encuestas y entrevistas	Destinatarios de la acción de mejora	Alumnos de la Fac. CCQQ

Seguimiento de la acción de mejora:

Valoración de las actuaciones realizadas:	Se ha sugerido a la dirección del Centro la necesidad de aumentar los desdobles. Se ha solicitado a los coordinadores de curso la vigilancia de los calendarios de evaluación
Nivel de cumplimiento de la acción (meta conseguida):	En el aspecto de los desdobles, completo. En el curso 2011-2012 se han desdoblado completamente (teoría y seminarios) 1º y 2º de Grado en Química. Se han aumentado los desdobles en otras Titulaciones. También ha mejorado el cumplimiento del calendario de evaluaciones.
Análisis del desarrollo de la acción:	Es necesario seguir potenciando los desdobles y vigilar los calendarios de evaluaciones
Satisfacción de los/as destinatarios/as	Notable en el caso de los desdobles. Siguen pidiendo mejoras en el cumplimiento del calendario de evaluaciones

Valoración global de la acción:	Fortalezas Implicación del profesorado en los desdobles y las nuevas metodologías docentes	Debilidades Dificultades de personal para desdobles. Falta de coordinación ocasionales entre profesores
---------------------------------	--	---

Código: H-1.2.III	SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES		Versión: 00
			Fecha:

FICHA DE SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN DE MEJORA

Acción de mejora	Mejora del sistema de tutorización y orientación de los alumnos en la matrícula		
Fecha Inicio acción	01-07-2011	Fecha Fin acción:	30-09-2011
Responsable Informe seguimiento:	Apellidos, Nombre	Equipo de Dirección y tutores de alumnos	
	e-mail:		

Plan de actuación para el seguimiento de la acción:

Objetivos e indicadores de la acción	Encuestas de Satisfacción Global con el Título	Equipo de trabajo	Profesorado de la Fac. CCQQ
Meta a conseguir para el cumplimiento de la acción	Aumento de la valoración de los últimos cursos de las Titulaciones (>5%)		
Mecanismo de realización de la acción	Realización de encuestas y entrevistas	Destinatarios de la acción de mejora	Alumnos de la Fac. CCQQ

Seguimiento de la acción de mejora:

Valoración de las actuaciones realizadas:	Se ha intentado tutorizar a los alumnos, especialmente de últimos cursos, al realizar la matrícula. A veces de ello depende su éxito. También se ha abordado con los alumnos de Grado.		
Nivel de cumplimiento de la acción (meta conseguida):	Con los alumnos de Licenciatura, escaso (excepto CyT Alimentos). Los alumnos de Grado, dada la limitación de matrícula de 72 ECTS, ha sido más receptivos a la tutorización.		
Análisis del desarrollo de la acción:	Es necesario seguir insistiendo con los alumnos de Licenciatura y potenciar la tutorización con los alumnos de Grado.		
Satisfacción de los/as destinatarios/as	Aceptable en los alumnos de Grado.		
Valoración global de la	Fortalezas Implicación del	Debilidades Pasotismo de alumnos de	

acción:	profesorado y receptividad de los alumnos de nuevas Titulaciones	últimos cursos para la tutorización. Poco desarrollo y efectividad de las tutorías personales.
---------	--	--

Código: H-1.2.III	SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES	Versión: 00
		Fecha:

FICHA DE SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN DE MEJORA

Acción de mejora	Modificar Herramientas de recogida de información de prácticas externas en empresas		
Fecha Inicio acción	01-07-2010	Fecha Fin acción:	30-09-2011
Responsable Informe seguimiento:	Apellidos, Nombre	Vicedecana de Movilidad y Prácticas Externas	
	e-mail:	Soledad.Perez@uclm.es	

Plan de actuación para el seguimiento de la acción:

Objetivos e indicadores de la acción	Encuestas sobre prácticas externas	Equipo de trabajo	Coordinadores de prácticas Externas de los Títulos
Meta a conseguir para el cumplimiento de la acción	Evitar cuestiones que no proceden y, como consecuencia, respuestas en blanco		
Mecanismo de realización de la acción	Análisis de las encuestas realizadas	Destinatarios de la acción de mejora	Alumnos de prácticas externas

Seguimiento de la acción de mejora:

Valoración de las actuaciones realizadas:	Se ha realizado un análisis de las preguntas de la encuesta, para sustituir aquellas consideradas no procedentes	
Nivel de cumplimiento de la acción (meta conseguida):	Completo. Se han sustituido preguntas no procedentes y se ha evitado de esta forma tener demasiadas respuestas en blanco. Constituyen la versión 02 de las Herramientas H-3.1.I y H-3.1.II	
Análisis del desarrollo de la acción:	La procedimiento para realizar la acción se ha desarrollado con normalidad y cumplimiento	
Satisfacción de los/as destinatarios/as	Completo	
Valoración global de la acción:	Fortalezas Se ha logrado la mejora de las encuestas y una	Debilidades No lograr el 100% de las encuestas posibles



	información más completa	
--	--------------------------	--

Código: H-1.2.III	SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES	Versión: 00
		Fecha:

FICHA DE SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN DE MEJORA

Acción de mejora	Modificar Herramientas de evaluación de la Satisfacción Global con el Título (Alumnos)		
Fecha Inicio acción	01-07-2010	Fecha Fin acción:	30-09-2011
Responsable Informe seguimiento:	Apellidos, Nombre	Coordinadores de Calidad de Título de la UGC	
	e-mail:		

Plan de actuación para el seguimiento de la acción:

Objetivos e indicadores de la acción	Encuestas de alumnos sobre satisfacción con el Título	Equipo de trabajo	Unidad de Garantía de Calidad
Meta a conseguir para el cumplimiento de la acción	Lograr una información más completa		
Mecanismo de realización de la acción	Análisis de las encuestas realizadas	Destinatarios de la acción de mejora	Alumnos de los tres Títulos

Seguimiento de la acción de mejora:

Valoración de las actuaciones realizadas:	Se ha realizado un análisis de las preguntas de la encuesta, para sustituir y/o añadir preguntas		
Nivel de cumplimiento de la acción (meta conseguida):	Completo. Se han sustituido y/o preguntas con el fin de obtener una información más completa. Constituye la versión 02 de la Herramienta H-5.3.I		
Análisis del desarrollo de la acción:	El procedimiento para realizar la acción se ha desarrollado con normalidad y cumplimiento		
Satisfacción de los/as destinatarios/as	Completo		
Valoración global de la	Fortalezas Se ha logrado la mejora	Debilidades	



acción:	de las encuestas y una información más completa	
---------	---	--